

# Politica de confidențialitate

## 1. Introducere

Când folosești serviciile LA SANTRADE S.R.L., (denumită în continuare „**LA SANTRADE**”), ne încredințezi informații despre tine, cunoscute și sub denumirea de date personale, în virtutea încrederii pe care o ai față de noi. Noi îți mulțumim pentru această încredere, de aceea vrem să-ți explicăm într-un mod clar și transparent care sunt practicile noastre privind confidențialitatea datelor tale.

Prin această politică, îți spunem ce informații colectăm despre tine, modul în care le utilizăm, precum și opțiunile pe care le ai cu privire la aceste date.

## 2. Cui se aplică această politică de confidențialitate?

**Rezumat:** *Această politică se aplică utilizatorilor de servicii LA SANTRADE oriunde în lume, inclusiv utilizatorilor de aplicații, site-uri web sau orice alte funcții oferite de LA SANTRADE (denumite în continuare, per ansamblu ”platforma LA SANTRADE” sau ”LA SANTRADE”).*

Momentan operăm și activăm în România, însă intenționăm să ne extindem la nivel global prin oferirea serviciilor noastre.

Politica descrie modul în care LA SANTRADE și afiliații săi colectează și utilizează datele personale ale utilizatorilor (atât medici, cât și pacienți), pentru a putea furniza serviciile oferite.

Politica se aplică tuturor persoanelor care utilizează într-o manieră sau alta produsele LA SANTRADE, așa cum sunt definite în **Termeni și Condiții** (pe care îți recomandăm să îi citești cu atenție înainte să fii de acord cu ele), atât prin intermediul aplicațiilor, site-urilor web sau orice alte funcții oferite de LA SANTRADE.

Ca să înțelegi mai bine cum funcționează, politica se aplică în special:

- **clienților:** utilizatorii care se înscriu pe LA SANTRADE, indiferent de forma acestei interacțiuni (site, aplicație, e-mail) și care solicită sau beneficiază de servicii de informare cu privire la produsele și serviciile comercializate de LA SANTRADE;
- **partenerilor:** utilizatorii care se înscriu pe LA SANTRADE și care furnizează servicii de informare cu privire la produsele și serviciile comercializate de LA SANTRADE;

La LA SANTRADE lucrăm cu o serie de parteneri/persoane pentru a ne îndeplini servicii (pe care nu îi vezi în mod public, dar care ne ajută să furnizăm serviciile către tine) și care au legătură cu serviciile furnizate de LA SANTRADE (un exemplu ar fi spitalele/clinicile cu care menținem contact direct pentru a îmbunătăți partea de cercetare și dezvoltare).

Pentru că ne-ar lua foarte mult să spunem care sunt aceste persoane, iar lista este mereu în schimbare, toate persoanele menționate anterior vor fi definite în această politică ca "utilizatori" și li se vor aplica aceste condiții.

### 3. Operatorul de date cu caracter personal

După cum ai văzut sau urmează să vezi, la LA SANTRADE îți solicităm anumite date personale în funcție de stadiul în care te afli în platforma LA SANTRADE. Pentru că decidem ce fel de informații să-ți cerem, noi suntem, conform Regulamentului privind protecția datelor cu caracter personal, un *operator de date*.

Mai jos găsești și datele noastre de identificare:

<b>Denumire</b>	LA SANTRADE S.R.L.
<b>Sediul social</b>	Municipiul Bucuresti, sector 1, str. Hrisovului, nr.2-4, camera 1, bl.2, et. parter, ap. 88
<b>Telefon:</b>	0374.900.300
<b>E-mail</b>	contact@bioversity.ro
<b>Contact DPO:</b>	<a href="mailto:dpo@bioversity.ro">dpo@bioversity.ro</a> tel: 0374.934.565

În măsură în care ai nelămuriri, observații sau reclamații cu privire la noi sau la datele personale pe care le prelucrăm pentru tine, ne poți trimite oricând un e-mail la adresa de mai sus.

### 4. Informațiile pe care le colectăm

**Sumar: LA SANTRADE colectează următoarele date personale:**

- informațiile pe care le puneți la dispoziția LA SANTRADE, de exemplu, atunci când vă creați contul LA SANTRADE;
- informațiile create atunci când utilizați serviciile noastre, precum istoricul medical, datele de localizare, utilizarea dispozitivelor etc.;
- informații obținute din alte surse, cum ar fi partenerii LA SANTRADE și terțele părți care utilizează cheile API ale LA SANTRADE sau au acces la platformă.

#### 4.1. Informații furnizate de tine

##### 4.1.1 Informații furnizate atunci când îți faci cont:

**Informații necesare pentru înregistrare**

Atunci când te înregistrezi pe LA SANTRADE, următoarele informații sunt necesare pentru a finaliza procesul de înregistrare și a crea un cont la noi pe platformă:

- adresă de e-mail;
- nume;
- prenume;
- număr telefon;
- parolă;

### **Informații demografice**

Date demografice: este posibil să colectăm date demografice despre tine., inclusiv prin sondaje pentru utilizatori, pentru a îmbunătăți serviciile noastre.

### **Conținutul furnizat de tine cu diverse ocazii**

Este posibil să colectăm informații trimise de tine. atunci când contactezi asistența pentru clienți LA SANTRADE, când faci evaluări asupra partenerilor LA SANTRADE sau când contactezi LA SANTRADE din orice alt motiv (fie prin intermediul formularului de contact de pe platformă, aplicație de chat, telefon etc.)

### **Agendă sau calendar**

Este posibil ca în unele situații să îți accesăm agenda sau calendarul asociat adresei tale de e-mail cu care te-ai înregistrat pentru a putea programa o întâlnire cu unul din partenerii LA SANTRADE în vederea oferirii serviciilor noastre.

#### **4.1.2 Informații furnizate atunci când utilizezi serviciile noastre:**

Acestea pot include:

- **Informații medicale:** pentru a putea beneficia de serviciile LA SANTRADE, vei fi întrebat despre istoricul tău medical, probleme de sănătate, medicație curentă sau trecută, furnizarea unor imagini medicale (de tip radiografie, computer tomograf, RMN, tomografie, tomografie cu emisie pozitronică etc.)
- **Informații despre tranzacții:** Colectăm detalii despre tranzacțiile legate de utilizarea serviciilor noastre, inclusiv tipul serviciilor solicitate sau furnizate, particularitățile comenzii, data și ora furnizării serviciului, suma percepută și metoda de plată.
- **Informații de utilizare:** Colectăm informații despre modul în care utilizezi serviciile noastre. Acestea includ informații, cum ar fi datele și orele de acces, funcțiile aplicației sau paginile vizualizate, erorile aplicației și alte activități ale sistemului, tipul de browser și site-uri sau servicii ale unor terțe părți pe care le folosești înainte de a folosi serviciile noastre. În unele cazuri,

colectăm aceste informații prin module cookie, pixeli de urmărire și tehnologii asemănătoare care creează și rulează identificatori unici. Pentru a afla mai multe despre aceste tehnologii, accesează **Politica de cookies**.

- **Informații despre dispozitive:** Este posibil să colectăm informații despre dispozitivele pe care le utilizezi pentru a accesa serviciile noastre, inclusiv modele de hardware, adresa IP a dispozitivului, sisteme de operare și versiuni, software, nume și versiuni de fișiere, limbile preferate, identificatori unici ai dispozitivului, identificatori ai strategiilor de marketing, numere de serie, informații despre mecanismul dispozitivului și informații despre rețeaua mobilă sau rețeaua de internet.

#### **4.2. Informații din alte surse**

Pentru a te bucura de experiența serviciilor noastre, vom putea prelua informații și din alte surse despre tine, precum:

- feedback de la utilizatori sau parteneri, cum ar fi evaluările (*ratingul*) sau evaluarea oferită atât utilizatorilor, cât și partenerilor LA SANTRADE;
- furnizori de servicii financiare (dacă sunteți medic sau partener);
- surse disponibile publicului larg;
- furnizori de servicii de marketing.

#### **5. Cum utilizăm informațiile obținute?**

LA SANTRADE colectează aceste informații pentru a putea oferi servicii pe care le ceri în platformă, pentru a îmbunătăți oferirea serviciilor, precum și pentru a dezvolta tehnologii noi care să vină în ajutorul tău.

În concret, utilizăm informațiile:

- pentru a îmbunătăți siguranța și securitatea utilizatorilor și ale serviciilor noastre;
- pentru asistența oferită utilizatorilor;
- pentru cercetare și dezvoltare;
- pentru a permite comunicările către sau între utilizatori;
- în legătură cu proceduri legale.

**LA SANTRADE nu vinde informațiile tale personale către terți în scopuri de marketing direct al terților.**

**LA SANTRADE nu este un furnizor de servicii medicale și nici nu înlocuiește o consultanță medicală de specialitate.**

LA SANTRADE utilizează informațiile furnizate de tine pentru:

### **5.1. Furnizarea serviciilor și asigurarea funcțiilor.**

LA SANTRADE utilizează informațiile colectate pentru a furniza, a personaliza, a menține și îmbunătăți produsele și serviciile sale. Acest lucru include utilizarea informațiilor pentru:

- crearea și actualizarea contului tău;
- confirmarea identității tale;
- procesarea sau facilitarea plăților pentru aceste servicii;
- activarea funcțiilor care să îți permită să trimiți informații altor persoane, cum ar fi schimbul de informații între utilizatori prin intermediul aplicației (fie sub formă de text, video sau voce), recomandarea unui pacient mai departe către o altă persoană;
- activezi funcții de personalizare a contului LA SANTRADE, cum ar fi permiterea accesului rapid la cazurile anterioare și discuțiile avute cu utilizatorii prin platforma LA SANTRADE;
- realizezi operațiuni interne necesare pentru furnizarea serviciilor noastre, inclusiv depanarea erorilor de software și operaționale, realizarea analizelor de date, testarea, studierea, monitorizarea și analiza utilizării și a tendințelor de activitate.

### **5.2. Siguranță și securitate**

La LA SANTRADE considerăm că siguranța și securitatea utilizatorilor noștri trebuie să fie pe primul loc, pentru a livra un serviciu la standarde ridicate în domeniul medical. Prin urmare, vom folosi informațiile furnizate de tine pentru:

- verificarea a partenerilor înainte de a le permite să ne utilizeze serviciile și la intervale ulterioare, inclusiv prin intermediul analizei verificării: (a) condițiilor de eligibilitate pentru profesia din care fac parte sau (b) antecedentelor când acest lucru este permis prin lege, pentru a nu le permite partenerilor care nu îndeplinesc cerințele legale să utilizeze serviciile noastre;
- funcțiile noastre de confirmare a identității în momentul accesării platformei asigură faptul că doar utilizatorul respectiv, identificat, are acces la contul alocat respectivului utilizator, protejând astfel informațiile despre utilizatori și oferind siguranța că datele nu sunt accesate de persoane străine;
- folosirea evaluărilor furnizate de utilizatori pentru a înlătura, dacă este cazul, un partener din platformă. Această evaluare poate fi făcută printr-un proces decizional automat, iar persoanele vizate au dreptul de a se opune acestui proces, conform drepturilor descrise în secțiunea 11.

### **5.3. Asistență pentru clienți**

LA SANTRADE folosește informațiile furnizate de tine (precum istoricul din aplicație, interacțiunile cu alți utilizatori, modalitățile de plată, cazurile introduse prin platformă, date personale etc.) pentru a îmbunătăți serviciul de asistență oferit utilizatorilor, cum ar fi pentru:

- a investiga și rezolva problemele tale;
- a monitoriza și îmbunătăți răspunsurile pe care le primești de la asistența pentru clienți;

#### **5.4. Cercetare și dezvoltare**

La LA SANTRADE suntem într-un proces continuu de îmbunătățire a serviciilor oferite către utilizatori, prin cercetare și dezvoltare continuă a soluțiilor pe care ne dorim să le implementăm, pentru a furniza în mod constant servicii de calitate, concurențiale și a facilita accesul la informație.

De aceea, datele tale sunt foarte importante pentru noi și le vom putea folosi pentru testare, cercetare, analiză și dezvoltare de produse. Acest lucru ne permite să îmbunătățim siguranța și securitatea serviciilor noastre, să dezvoltăm funcții și produse noi și să facilităm furnizarea și extinderea serviciilor noastre.

#### **5.5. Mesaje de la LA SANTRADE**

LA SANTRADE poate folosi informațiile utilizate de tine pentru a-ți oferi mesaje privind starea comenzii tale, update-uri ale platformei, evenimente, servicii nou-introduse și alte asemenea.

#### **5.6. Proceduri legale**

Vom putea folosi informațiile pe care ni le furnizezi pentru a investiga sau soluționa sau dispute privind utilizarea serviciilor MEDICAL ori pentru orice alt scop permis de legislația aplicabilă. De asemenea, LA SANTRADE va putea transmite informațiile furnizate în conformitate cu solicitările venite din partea organelor juridictionale ce au competență privind accesul la aceste informații, precum anchete penale, dosare aflate pe rolul instanțelor judecătorești sau în procedură prealabilă etc.

### **6. Transferul informațiilor obținute**

La LA SANTRADE considerăm că utilizatorul trebuie să știe unde sunt transferate datele pe care le furnizează. Lucrăm cu parteneri și furnizori de servicii pe care îi selectăm cu atenție, pentru a ne asigura că datele tale sunt în siguranță pe tot parcursul timpului în care te bucuri de serviciile noastre.

#### **6.1. Transferul către alți utilizatori**

Dacă ești utilizator, vom putea transfera datele tale personale către alți parteneri, pentru a putea duce la îndeplinire serviciul nostru. Aceste date se vor referi, dar nu sunt limitate la: nume, prenume, fotografie de profil, date de contact, istoric medical, analizele medicale (*ie.* pe suport de imagine), vârstă etc.

#### **6.2. Transferul către furnizorii de servicii și parteneri LA SANTRADE**

Este posibil ca LA SANTRADE să transmită informații furnizori de servicii și partenerilor acestuia în scopuri de cercetare dezvoltare, marketing, facturare etc., precum:

- parteneri de procesare și facilitare a plăților;
- parteneri de facturare și gestiune;
- furnizori de servicii de stocare în cloud;
- parteneri de marketing și furnizori de platforme de marketing;
- furnizori de servicii de analizare a datelor;
- parteneri de cercetare și dezvoltare, inclusiv cei care desfășoară sondaje sau proiecte de cercetare în colaborare cu LA SANTRADE sau în numele LA SANTRADE;
- furnizori care ajută LA SANTRADE să-și îmbunătățească siguranța și securitatea aplicațiilor;
- specialiști, avocați, contabili și alți furnizori de servicii profesionale.

Dacă ești utilizator, vom putea transfera datele tale personale către partenerii de cercetare dezvoltare (ie. clinici partenere, spitale, centre de cercetare și dezvoltare), într-o manieră anonimată sau pseudonimizată pentru a putea contribui la îmbunătățirea și extinderea serviciilor oferite, conform secțiunii 5.4.

### **6.3. Transferul datelor către autoritățile competente**

LA SANTRADE va putea transfera datele obținute de la tine către autoritățile și organele competente în cazul unei proceduri legale sau al unei dispute privind serviciile LA SANTRADE, atunci când sunt cerute în conformitate cu legislația aplicabilă, la solicitarea acestora.

## **7. Păstrarea datelor furnizate**

Conform normelor în vigoare, nu vrem să păstrăm datele mai mult decât este necesar, ca o măsură de protecție a vieții private.

LA SANTRADE păstrează informațiile privind profilul utilizatorului și alte informații pe întreaga durată a activității contului LA SANTRADE.

LA SANTRADE păstrează informațiile legate de tranzacții și statisticile de utilizare, timp de 5 ani datorită reglementărilor, cerințelor fiscale și de asigurare precum și altor cerințe în vigoare acolo unde operează. După această perioadă, LA SANTRADE șterge sau trece sub anonim aceste informații în conformitate cu legile aplicabile.

LA SANTRADE păstrează informațiile de natură medicală (ie. analizele furnizate de pacient, istoricul medical etc.) pe toată perioada existenței contului LA SANTRADE. Ulterior acestei perioade, în cazul ștergerii contului, LA SANTRADE va putea păstra în continuare datele obținute, după ce acestea au fost anonimizate, pentru a le folosi în scopuri statistice, pentru cercetare, dezvoltare, extinderea și îmbunătățirea serviciilor oferite.

Utilizatorii pot solicita oricând ștergerea contului. În urma unei astfel de solicitări, LA SANTRADE va șterge informațiile care nu mai trebuie păstrate și va restricționa accesul sau utilizarea oricăror informații care trebuie încă păstrate, în conformitate cu cele menționate anterior.

## **8. Stocarea datelor furnizate**

Datele personale pe care ni le-ai furnizat și pe care le prelucrăm sunt prelucrate în SEE ("Spațiul Economic European") și stocate în Amazon Web Services (din Europa). Cu toate acestea, aceste date pot fi prelucrate de personalul din afara SEE care lucrează pentru noi sau pentru unul dintre partenerii noștri de afaceri sau furnizorii de servicii. O listă completă a persoanelor sub-împuternicite terțe detalii despre politicile lor de confidențialitate o vei putea găsi pe site-ul nostru atunci când vor exista. Unele țări din afara SEE nu pot oferi același nivel de protecție adecvată a drepturilor și libertăților tale în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal; cu toate acestea, prin utilizarea serviciilor noastre, îți dai consimțământul pentru ca LA SANTRADE să prezinte datele personale acelor terțe părți.

Te rugăm să ne contactezi la datele prevăzute în secțiunea 3 dacă dorești mai multe detalii despre garanțiile specifice aplicate transferului informațiilor tale personale în afara SEE.

## **9. Scopul prelucrării**

LA SANTRADE folosește informațiile furnizate de tine pentru a-ți oferi acces la serviciile pe care le prestăm și pentru a-ți oferi cele mai bune produse adaptate nevoilor tale. Pentru buna îndeplinire a acestor servicii, LA SANTRADE va folosi informațiile furnizate și în alte scopuri precum facturare, statistică, cercetare & dezvoltare etc. În măsura în care LA SANTRADE va considera că informațiile furnizate vor putea fi folosite și în alte scopuri decât cele anterior menționate, va informa imediat utilizatorii despre acest aspect.

### **9.1. Procesarea datelor este necesară pentru a furniza serviciile pe care le soliciți**

LA SANTRADE trebuie să colecteze și să utilizeze anumite informații pentru furnizarea serviciilor. Acestea includ:

- informații despre profilul utilizatorului, necesare pentru crearea și păstrarea contului, inclusiv pentru a confirma identitatea, pentru stabilirea comunicării cu ceilalți utilizatori și pentru a putea efectua sau primi plățile;
- informații despre verificarea îndeplinirii condițiilor legale și a antecedentelor, necesare pentru a le permite partenerilor să furnizeze servicii de informare medicală prin intermediul platformei LA SANTRADE;
- informații despre tranzacții și cazuri introduse în platformă, care trebuie generate și păstrate în legătură cu modul în care utilizezi serviciile LA SANTRADE;
- informații despre utilizarea serviciilor LA SANTRADE, necesare pentru a menține, optimiza și îmbunătăți serviciile LA SANTRADE.

## 9.2. Procesarea este necesară pentru interesele legitime ale LA SANTRADE

LA SANTRADE colectează și utilizează informațiile personale în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea intereselor sale legitime. Aceasta include colectarea și utilizarea informațiilor:

- pentru menținerea și îmbunătățirea siguranței și securității utilizatorilor;
- pentru a preveni, a detecta și a lupta împotriva fraudelor care ar putea avea legătură cu utilizarea serviciilor noastre;
- pentru a furniza servicii de asistență pentru utilizatori;
- pentru a optimiza serviciul oferit și a dezvolta servicii noi;
- în scop de cercetare, dezvoltare și analiză (inclusiv aici analizarea tendințelor de utilizare pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și oferirea de noi servicii);
- pentru a stabili strategia de marketing direct (inclusiv aici analizarea tendințelor de utilizare ale utilizatorilor pentru a oferi campanii de marketing adaptate nevoilor);
- pentru a duce la îndeplinire termenii & condițiile LA SANTRADE.

## 9.3. Procesarea este necesară pentru a îndeplini obligațiile legale ale LA SANTRADE

LA SANTRADE se supune legii aplicabile din jurisdicția unde activează. În acest scop, vor putea exista situații în care LA SANTRADE să transmită datele tale personale către organele competente atunci când li se cer aceste date pentru soluționarea sau prevenirea unor dispute.

## 10. Temeiul prelucrării

LA SANTRADE se bazează pe consimțământul tău pentru a prelucra datele tale cu caracter personal. Nu ne dorim să prelucrăm datele cu caracter personal ale persoanelor sub 16 ani, de aceea vom face verificări în acest sens și vom cere consimțământul titularului autorității părintești în cazul în care persoana vizată va fi un minor sub 16 ani.

Îți poți retrage consimțământul oricând. Dacă îți retragi consimțământul, nu vei mai putea utiliza serviciile sau funcțiile care necesită colectarea sau utilizarea informațiilor pe care le-am obținut sau utilizat pe baza consimțământului.

De asemenea, LA SANTRADE folosește diferite temeiuri de prelucrare a datelor furnizate de tine, pentru a putea oferi serviciile din platformă. Acestea sunt:

<i>Elementul de date</i>	<i>Temeiul prelucrării</i>
<b>Nume, prenume, adresă de e-mail, număr telefon</b>	Articolul 6 alin. (1) lit. b GDPR – pentru a îndeplini contractul pe care îl închei cu noi la distanță în

	momentul creării unui cont pe platformă și accesării serviciilor noastre
<b>Date de facturare</b>	Articolul 6 alin. (1) lit. b GDPR – pentru a îndeplini o obligație legală prevăzută de legislația aplicabilă
<b>Informații medicale (data nașterii, sex, analize-inclusiv cele pe suport imagine, istoric medical, tratament, simptome, anamneză, cauze potențiale ale simptomelor etc.)</b>	<p>Articolul 9 alin. (2) lit. a) GDPR - consimțământ explicit – datele privind sănătatea fac parte dintr-o categorie specială de date pentru care este necesar consimțământul expres al persoanei vizate.</p> <p>Articolul 9 alin. (2) lit. j) GDPR - scopuri de cercetare științifică sau scopuri statistice – la LA SANTRADE urmărim să îmbunătățim constant serviciile oferite, prin descoperirea unor procese noi menite să ajute domeniul medical.</p> <p>În măsura în care pacientul are sub 16 ani, vom solicita consimțământul titularului autorității părintești pentru a putea oferi acces la serviciile noastre.</p>
<b>Activități promoționale &amp; marketing</b>	<p>Articolul 6 alin. (1) lit. a) GDPR – consimțământ – în cazul marketingului direct, dacă nu vrei să primești informații și newsletterele privind activitatea noastră și serviciile oferite, poți oricând să-ți retragi consimțământul.</p> <p>Articolul 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim – pentru a ne promova serviciile și produsele oferite, poți oricând să-ți retragi consimțământul.</p>
<b>Date privind cardul de credit, schimburile de informații între utilizatori etc.</b>	Articolul 6 alin. (1) lit. f) GDPR – interesul legitim – vom putea folosi aceste date și altele asemănătoare pentru a putea îmbunătăți serviciile oferite, duce la finalizare procesul de tranzacționare, identificarea și rezolvarea problemelor utilizatorilor etc.

## 11. Drepturile tale

În temeiul GDPR, ai o serie de drepturi privind datele tale personale:

<b>Dreptul de acces</b>	<p>Ai dreptul să ne ceri informații despre datele personale pe care le prelucrăm și care ti vizează.</p> <p>O să încercăm, pe cât posibil, să îți oferim informațiile despre datele tale într-o manieră cât mai clară, accesibilă, structurată, care să poată fi citită de o mașină. Pentru a face acest lucru, va trebui să fim siguri că datele respective se referă la persoana ta, astfel încât te vom identifica prin furnizarea unei copii de pe cartea de identitate.</p>
<b>Dreptul de rectificare</b>	<p>Datele tale ar trebui să fie în permanență actualizate și complete. Deși noi depunem toate eforturile pentru a ne asigura că datele tale sunt mereu corecte, vom avea nevoie și de ajutorul tău.</p> <p>Dacă descoperi că datele tale nu sunt corecte, că au intervenit modificări sau că vrei să adaugi ceva, trimite-ne o solicitare prin care ne ceri să rectificăm acele date, fie că vorbim de o actualizare, modificare sau completare.</p>
<b>Dreptul de ștergere/dreptul "de a fi uitat"</b>	<p>Ne poți cere ștergerea datelor tale personale în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;</li><li>• îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;</li><li>• te opui prelucrării atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct;</li><li>• datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;</li><li>• datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale.</li></ul>

	<p>Utilizatorii pot solicita oricând ștergerea contului. În urma unei astfel de solicitări, LA SANTRADE va șterge informațiile care nu mai trebuie păstrate și va restricționa accesul sau utilizarea oricăror informații care trebuie încă păstrate, în conformitate cu cele menționate în secțiunea 7.</p>
<p><b><i>Dreptul la restricționarea prelucrării</i></b></p>	<p>Ne poți cere să restricționăm prelucrarea datelor tale personale în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• contești exactitatea datelor tale personale, dar pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;</li> <li>• prelucrarea este ilegală și nu ești de acord cu ștergerea datelor cu caracter personal, dar ne soliciți în schimb restricționarea prelucrării lor;</li> <li>• nu mai avem nevoie de datele tale personale, dar ni le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;</li> <li>• te opui prelucrării datelor tale personale, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale noastre prevalează asupra celor ale tale.</li> </ul>
<p><b><i>Dreptul la portabilitatea datelor</i></b></p>	<p>Ne poți solicita să îți transmitem datele cu caracter personal care te privesc și pe care ni le-ai furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și ai dreptul de a transmite aceste date altui operator, în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prelucrarea se bazează pe consimțământ;</li> <li>• prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.</li> </ul>

<p><b><i>Dreptul la opoziție</i></b></p>	<p>Ai dreptul de a te opune prelucrării atunci când:</p> <p>(a) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, (b) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o parte terță, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.</p> <p>În asemena caz, nu mai prelucrăm datele tale cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.</p>
<p><b><i>Dreptul de a te opune unui proces decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri</i></b></p>	<p>Ai dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice ce te privesc sau care te afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.</p> <p>Aceste drept are anumite limitări, anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• decizia automată este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și noi;</li> <li>• decizia este autorizată conform normelor legale;</li> <li>• avem consimțământul tău explicit în acest sens.</li> </ul> <p>În asemenea caz, trimite-ne o cerere pentru ca datele tale personale să fie supuse unui proces manual de prelucrare.</p>

## 12. Plângeri

Dacă crezi că apare o problemă cu prelucrarea datelor personale, o să te rugăm să ne trimiți mai întâi o cerere la adresa menționată în secțiunea 3 ([dpo@bioversity.ro](mailto:dpo@bioversity.ro)) – vom depune toate eforturile pentru a rezolva cererea ta în cel mai scurt timp, pe cale amiabilă.

De asemenea, poți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor cu caracter personal. Pentru România, datele de contact le găsești mai jos:

<b>Nume</b>	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
<b>Adresa</b>	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
<b>Telefon:</b>	+40.318.059.211 sau +40.318.059.212
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:anspdcp@dataprotection.ro">anspdcp@dataprotection.ro</a>

### **13. Schimbări la această politică**

Este posibil să actualizăm ocazional această politică și te vom notifica prin intermediul platformei LA SANTRADE sau pe e-mail despre cea mai recentă versiune. Chiar dacă nu primești o notificare, te încurajăm să accesezi și să citești periodic această politică pentru a fi la curent cu ultimele versiuni.